

**SOMOS
UNO**

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE



**FENDIPETROLEO
NACIONAL**

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

El Modelo Gerencial 4.0

Tres inteligencias para liderar
la operación del futuro

***“La estación del futuro necesita
gerentes del futuro.”***



SOMOS
UNO

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE

FENDIPETROLEO
NACIONAL

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

¿Por qué estamos aquí hoy?

- Para desaprender
- Para confirmar compromiso con el cambio
- Para ver un camino diferente
- Para decidir subir el Everest

*“Lo que no se transforma,
se queda atrás.”*



El negocio cambió... y el gerente también

- Más normas
- Más controles
- Más riesgos
- Más tecnología
- Más competencia
- Más exigencia ambiental
- Más clientes informado
- Menos margen



“Lo que funcionaba antes... ya no es posible .”

**SOMOS
UNO**

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE

FENDIPETROLEO
NACIONAL

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

La pregunta que define esta conferencia



*¿Por qué es necesario un cambio profundo **en la mente y en el espíritu** gerencial en una Estación de Servicio?*

Gerente 1.0

El que paga incendios

- Improvisa
- No mide
- No reporta
- No forma cultura
- Más tecnología

Gerente 2.0

El que organiza lo básico

- Ordena
- Documenta
- Cumple lo mínimo
- Pasa auditorías
- No transforma

Gerente 3.0

El que profesionaliza

- Conoce normas
- Implementa procedimientos
- Busca conocimiento
- Reduce riesgos
- Mejora indicadores.

Gerente 4.0

El que evoluciona

- Lidera con inteligencia emocional
- Opera con inteligencia técnica
- Decide con inteligencia financiera
- Integra inteligencia artificial
- Construye sostenibilidad
- Crea cultura
- Anticipa riesgos
- Optimiza recursos
- Profesionaliza la estación.

Las tres inteligencias del gerente moderno

- **Inteligencia Emocional** – Personas
- **Inteligencia Operacional** – Procesos
- **Inteligencia Financiera** – Negocio

“Un gerente 4.0 no improvisa: anticipa.”



**SOMOS
UNO**

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE



**FENDIPETROLEO
NACIONAL**

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Sección 1

Inteligencia Emocional (IE)

SOMOS
UNO

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE

FENDIPETROLEO
NACIONAL

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Inteligencia Emocional

La capacidad de liderar personas con conciencia, propósito y humanidad.



“Un equipo feliz es el mejor sistema de seguridad.”

¿Cómo sé si tengo Inteligencia Emocional?

- Mi equipo me entiende sin miedo
- Los conflictos se resuelven sin desgaste
- La gente me busca para soluciones
- El personal sabe qué hace, por qué y para qué
- La estación se siente como un lugar donde se crece.



“Mi equipo es mi espejo.”

Competencias clave

- Comunicación efectiva
- Manejo de conflictos
- Empatía operativa
- Motivación y liderazgo
- Felicidad laboral y sentido de pertenencia

“Mi equipo de trabajo es fuente de mi tranquilidad”



**SOMOS
UNO**

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE



**FENDIPETROLEO
NACIONAL**

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Sección 2

Inteligencia Operacional (IO)

Inteligencia Operacional

La capacidad de dominar la operación con rigor técnico, eficiencia y sostenibilidad.

La Inteligencia Operacional es la capacidad de dirigir la estación desde **la conciencia, la evidencia y la acción, integrando personas, procesos y riesgos para crear una operación confiable y con valor.**

La Inteligencia Operacional no es técnica. **Es visión. Es criterio. Es disciplina. Es entender la operación en todas sus capas:**

“La operación no se controla desde el escritorio.”



¿Cómo sé si tengo Inteligencia Operacional?

- La estación funciona sin improvisaciones
- Los riesgos se previenen antes de aparecer
- Las auditorías generan orgullo
- Los procesos fluyen sin pérdidas
- La sostenibilidad es práctica diaria
- La operación está bajo control incluso sin mí



Competencias clave

- Seguridad operacional
- Gestión de riesgos
- Calidad y cantidad del combustible
- Eficiencia operativa
- Sostenibilidad
- Cumplimiento normativo y excelencia en auditorías
- Auditorías
- Gestión documental.

Mi estación está bien construida y bien operada



**SOMOS
UNO**

Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE



**FENDIPETROLEO
NACIONAL**

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Sección 3

Inteligencia Financiera (IF)

Inteligencia Financiera

La capacidad de convertir la operación en rentabilidad y proteger el patrimonio. Es pensar cada acción operativa, cada galón despachado, cada riesgo asumido y cada oportunidad de mejora

Es con base en datos económicos, indicadores y riesgos patrimoniales, para garantizar rentabilidad, liquidez y sostenibilidad



“Convierte la información en estrategia”

¿Cómo sé si tengo Inteligencia Financiera?

- Decido con indicadores
 - Sé cuándo un volumen alto es pérdida
 - El capital de trabajo está sano
 - No hay sanciones ni derrames
 - La estación produce dinero
 - Puedo explicar la rentabilidad en una frase:
-
- “ El volumen emociona... el margen paga “



Competencias clave

- Indicadores económicos
- Tablero comercial
- Gestión de volúmenes
- Capital de trabajo
- Rentabilidad
- Riesgos patrimoniales por contaminación y sanciones

Yo sé cómo mi negocio es exitoso



¿Qué significa tener las tres inteligencias?

Tener las tres inteligencias es **convertirse en un gerente de gerentes**. Es lograr que cada persona se sienta responsable, gestora y orgullosa del proceso que lidera. **Eso es profesionalizar una estación.**

Forma, **enseña**, corrige, inspira

Un gerente con IE **siembra conocimiento**
Un gerente con IO **recoge buena cosecha.**
Un gerente con IF **siembra futuro.**



Síntesis del modelo gerencial 4.0

Inteligencia	Enfoque	Competencias	Resultado
IE	Competencias	Blandas	Cultura, clima, servicio.
IO	Procesos	Claros	Eficiencia, seguridad, sostenibilidad.
IF	Negocio	Exitoso	Rentabilidad y crecimiento.



Perfil del gerente 4.0

- Liderazgo con **Inteligencia Emocional**
- Dominio técnico de **la Inteligencia Operacional**
- Decisiones con **Inteligencia financiera**
- Integración con **Inteligencia Artificial**

Visión de futuro: Para donde va el mundo



**“El gerente 4.0 no es el que sabe más,
es el que más evoluciona.”**

**“La Estación del futuro necesita
gerentes del futuro.”**

**“*TODOS SOMOS GERENTES EN LO QUE
HACEMOS. MI ESTILO GERENCIAL ES SER
GERENTE DE GERENTES.*”**

Ser gerente 4.0 es subir al Everest

- No se llega por suerte sino **por preparación**
- No se sube solo sino **con equipo**
- No se conquista una vez, **sino cada día**

Cada metro de ascenso representa una inteligencia:

- IE = **Fuerza interior** que te impulsa **a seguir**
- IO= **La técnica** que te mantiene **seguro en el ascenso**
- IF= La visión que te guía hacia la cima
- IA= **Te permite** llegar más lejos **sin agotarte**

*Solo decide **conquistar** tu Everest
Gerencial*



¿Qué me llevo hoy?

- ¿Cuál de las tres inteligencias es mi mayor fortaleza?
- ¿Qué competencia necesito desarrollar con mayor urgencia?
- ¿Qué decisión reciente tomé sin datos... y cómo la resolvería hoy?
- ¿Qué acción concreta puedo implementar mañana?
- ¿Qué me llevo de hoy que puede transformar mi estilo gerencial?



**SOMOS
UNO** | Unión Gremial
Estaciones
de Servicio

COMCE

FENDIPETROLEO
NACIONAL

Administrador de:

SOLDICOM

FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA



- **Contacto:**
- <https://dewar.dewar.com.co>
- Instagram: [@dewar.sas](https://www.instagram.com/dewar.sas)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/dewar>
- WhatsApp: 316 3702 077

Gracias

