COMCE
Confederación de Distribuidores Minoristas de Combustibles y Energéticos
Una voz, una fuerza diversa.

Nuevo Administrador
SOLDICOM
FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Seguro Complementario para las Estaciones de Servicio Aportantes al Fondo SOLDICOM

Anexo a Póliza RCE - Amparo Errores en el Suministro

Agencia Operadora

Compañía Aseguradora

Póliza RCE Soldicom - Amparo Errores en el Suministro

Vigencia anexo 13 de diciembre 2023 a las 00 00 horas hasta el 31 de julio de 2024 a las 24 horas

Tomador: SOLDICOM FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Asegurado: Persona Natural o Jurídica Propietaria EDS

Beneficiario: Terceros Afectados

¡Anexo sin costo para la EDS!

Amparos – Límites – Deducibles

Propuesta Errores en el Suministro	Límite Asegurado Evento/vigencia	Deducibles CHUBB RCE
• RCE Error en el Suministro de Combustible: Sublímite entendido como el abastecimiento de un combustible distinto para el cual está diseñado y provisto el funcionamiento de un automotor, pero solo cuando el suministro del combustible erróneo ha sido efectuado por el funcionario de la Estación de Servicio, excluyendo todo suministro hecho por el conductor del eventual automotor afectado. • Daño a terceros por contaminación súbita de combustible en tanques.	• Errores en el suministro $200.000.000 por EDS	• 15 % sobre el valor de la pérdida mínimo 2 SMMLV

Protocolo de Administración del Riesgo EDS

- Ingresa vehículo cliente.
- Se determina de forma directa con el usuario que tipo de combustible desea tanquear.
- Se le confirma verbalmente al usuario el combustible que solicitó.
- Antes de ingresar la pistola nuevamente se le confirma el combustible que solicitó.

Otros:

- Encima de los surtidores utilizar mensajes de sensibilización al usuario en cuanto a la importancia de conocer el tipo de combustible de su vehículo.
- Aunque algunos vehículos tengan la calcomanía del combustible se debe realizar la confirmación verbal.

Proceso de Reclamación

APORTANTE

Realiza el aviso de siniestro con dos opciones.

AL EJECUTIVO OPERATIVO BLIN SEGUROS A TRAVÉS DEL CORREO HABILITADO

FUNCIONARIO OFICINA GREMIAL

ASEGURADORA CHUBB

ASIGNACION ANALISTA

ASIGNACION AJUSTADOR

AJUSTADOR
Envía listado de documentos para análisis

EJECUTIVO OPERATIVO BLIN SEGUROS
Con esta información procede a coordinar y hacer el seguimiento de documentos y tiempos de respuesta

Documentos iniciales exigidos para reclamo

- Carta de aviso al correo de ejecutivocomceseguros@gmail.com
- Para la elaboración de esta carta de aviso se debe tener presente:
  - Ser breve.
  - Fecha y hora aproximada del evento.
  - Descripción del evento.
  - Valor aproximado daños.

Con esta información les darán respuesta del paso a paso a seguir al mismo correo con plazo de 3 a 4 días hábiles (horario aseguradoras) contados al recibo del mismo.

Nota: Tomar fotos de todo, video si se puede, guardar todos lo recibos de los gastos generados, en lo posible deben estar a nombre de la EDS. Solicitar copia de todos los documentos del vehículo afectado.

Contacto:

Liliana Acevedo

ejecutivocomceseguros@gmail.com

3117609696