

Diplomado en Liderazgo Transformador

Instituto Internacional de Liderazgo

PRESENTACIÓN

El Fondo Soldicom, administrado por COMCE, y el Instituto Internacional de liderazgo (INILID) invitan a los distribuidores minoristas de combustibles aportantes a participar en el Diplomado de Liderazgo Transformador.

Este programa provee los conocimientos teórico-prácticos necesarios para fortalecer la productividad, disminuir la rotación de personal, promover el trabajo en equipo y mejorar el ambiente laboral en los colaboradores.

El diplomado está dirigido al desarrollo de habilidades como buenos líderes de impacto y transformación en sus grupos de trabajo; será impartido en modalidad virtual y desarrollado en cuatro módulos de formación: Liderazgo personal y autocuidado; Inteligencia emocional y relacional; Comunicación asertiva y servicio al cliente, y liderazgo interpersonal y trabajo en equipo.

EL DIPLOMADO OFRECE:

- Fortalecer la influencia y el liderazgo personal.
- Aprender a empoderar, delegar y obtener resultados positivos.
- Fortalecer la comunicación, la inteligencia emocional y las relaciones.
- Mejorar el ambiente laboral y la experiencia de trabajo.
- Aumentar la proactividad, calidad y agilidad en los procesos.
- Fomentar los valores, la calidad de vida, la felicidad y bienestar laboral.
- Elevar la productividad y el alto rendimiento.

CONTENIDO TEMÁTICO

Modulo 1: Liderazgo personal y autocuidado

Fortalecimiento: Las personas con liderazgo y auto dirigidas toman mejores decisiones para alcanzar sus metas y objetivos, inspiran a su equipo de trabajo.

Impacto: Consciencia de Liderazgo, Automotivación, actitudes correctas, previsión, toma de decisiones, orientación al logro, Planeación y Organización.

Modulo 2: Inteligencia emocional y relacional

Fortalecimiento: Ser un buen líder con capacidad de relacionamiento, de comprender y manejar sus emociones, de manera que no perjudiquen sus objetivos profesionales, ni la de su equipo.

Impacto: Relacionarse adecuadamente, sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

Modulo 3: Comunicación asertiva y servicio al cliente

Fortalecimiento: Una comunicación clara, directa, honesta, abierta, de manera pausada, no amenazante, no defensiva y constructiva

Impacto: Expresar las opiniones y las valoraciones, evitando descalificaciones, reproches o enfrentamientos y generar feedback.

Modulo 4: Liderazgo interpersonal y trabajo en equipo

Fortalecimiento: Influir en la forma de influenciar positivamente en el ser de su equipo, haciendo que trabajen motivados, con entusiasmo y cumpliendo sus objetivos

Impacto: Mejorar la delegación y el empoderamiento logrando metas valiosas a través de los esfuerzos combinados del equipo.