



EN VIVO

Charla

Reglamento Técnico

Atención al cliente, descarga y despacho de combustible, y detección de condiciones subestándares.

Conferencista

Óscar Domínguez García

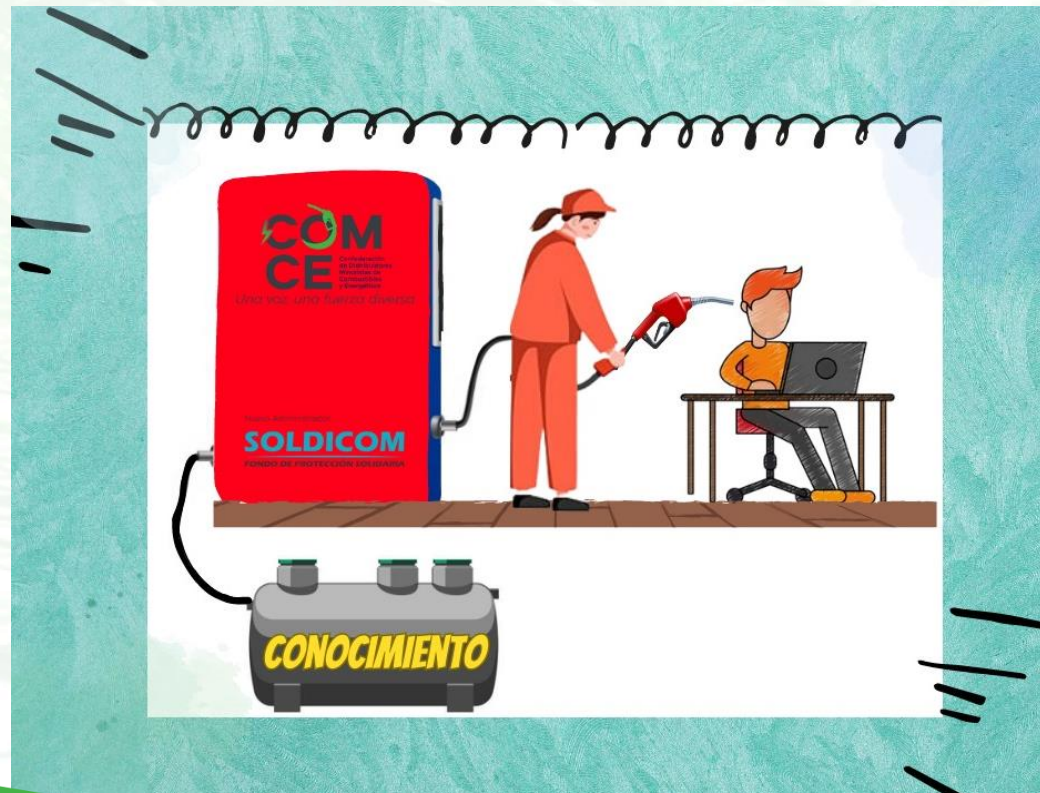
Especialista Nuevo Reglamento Técnico



Nuevo Administrador
SOLDICOM
FONDO DE PROTECCIÓN SOLIDARIA

Objetivo

Aportar criterios gerenciales acerca del entrenamiento y capacitación del personal que interviene en las operaciones de la EDS.



Capítulo 4

Resolución 40198

24 de junio de 2022

Aspectos generales para todas las instalaciones

4.1. Aspectos generales

Literal J y K: Buenas prácticas de manejo de Biodiesel y Etanol Anhidrido / NTC 6032 y NTC 6198.

Literal L: El personal que intervenga en operaciones de almacenamiento y despacho de combustible deberá estar entrenado y capacitado en descarga de combustible, despacho de combustible, atención al cliente y detección de condiciones subestándares, con base en los requisitos técnicos del presente reglamento técnico.

**La diferencia no es
lo que hacemos,
sino cómo lo
hacemos.**



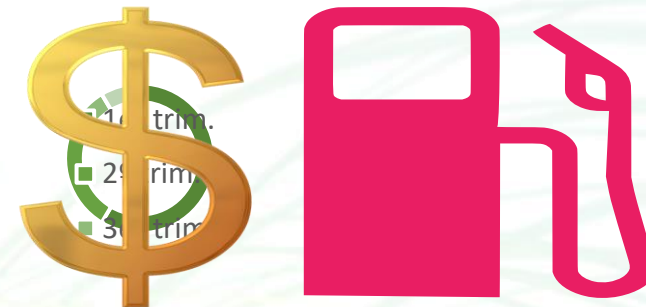
Profesionalizar

- Aprender para enseñar.
- Administrar.



Invertir

- Beneficios.
- Garantías.
- Calidad técnica.
- Costos operacionales.



Valorizar

- Conocer activos.
- Proteger el patrimonio.
- Garantizar la seguridad.
- Responsabilidad social.
- Protección de pasivos ambientales.

Visión Integral

Camino del conocimiento



TÚ

EL EQUIPO

LA ESTACIÓN

EL MERCADO

Motivo/Motivación

- Mi actitud
- Mi compromiso
- Mi conocimiento



Cómo te ven



Cómo lo hacemos



Lo que mostramos

- Clientes
- Inspectores
- Autoridades
- SICOM
- Competencia

Control de inventarios

Oro Líquido



Control de inventarios

Muchas causas

- En tránsito.
- Errores de medida.
- Descalibración de equipos.
- Fugas en tanques.
- Fugas en tuberías.
- Deformación de tanques.
- Errores en la tabla de aforo.
- Variaciones en las varas / sistemas de medida.
- Variaciones por temperatura.
- Degradación de combustible por contaminación.
- Pérdidas por evaporación.
- Errores de liquidación.
- Inclinação de tanques.
- Ausencia de estandarización de variaciones.

Servicio al cliente



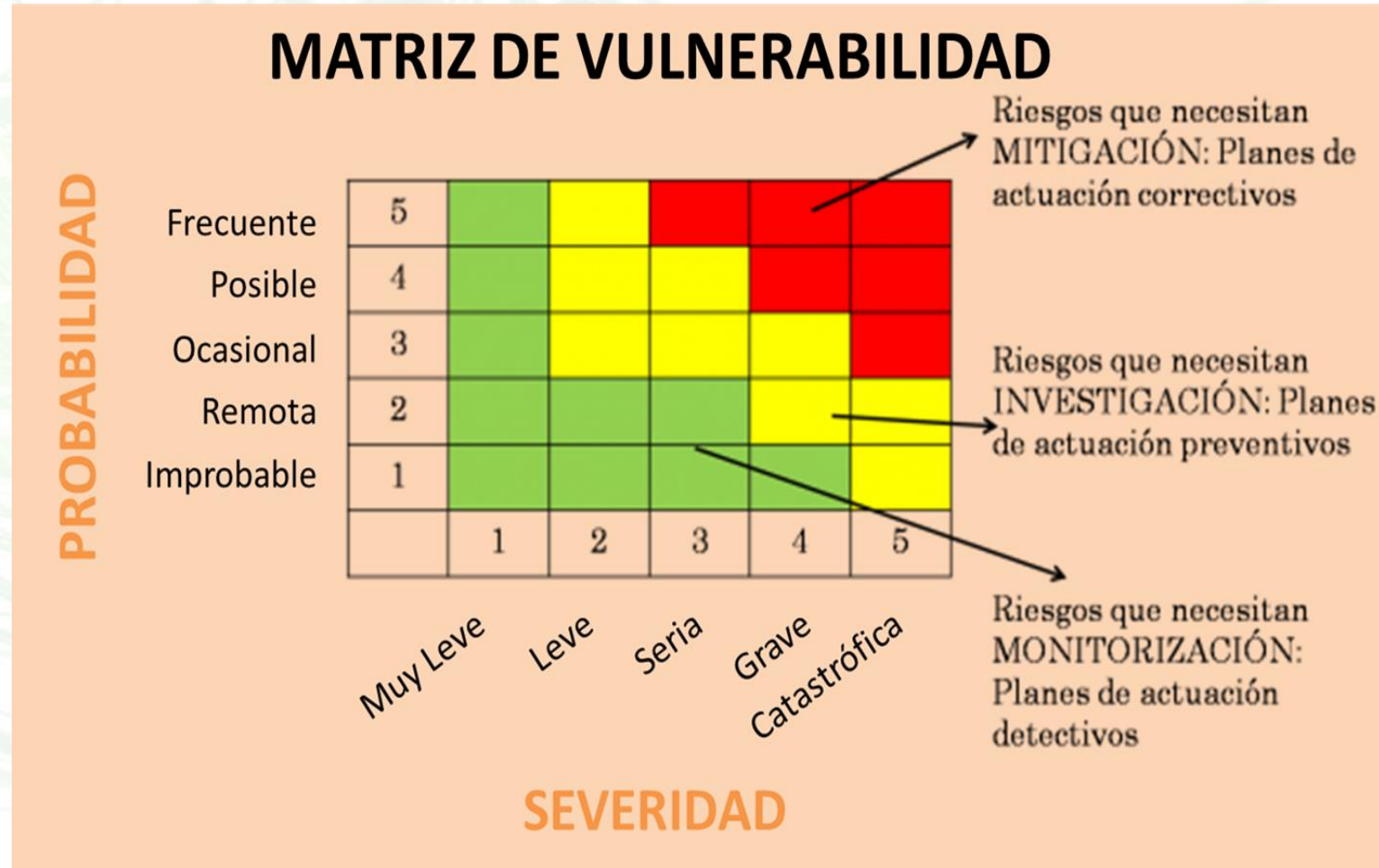
**LAS ESTACIONES DE SERVICIO
DESATENDIDAS
PERJUDICAN A TODOS Y TODAS**

Servicio al cliente

- Atender con alegría.
- Aprecio y gratitud.
- Reconocimiento.
- Generarle valor.
- Interés por sus necesidades.



DetECCIÓN de condiciones subestándares

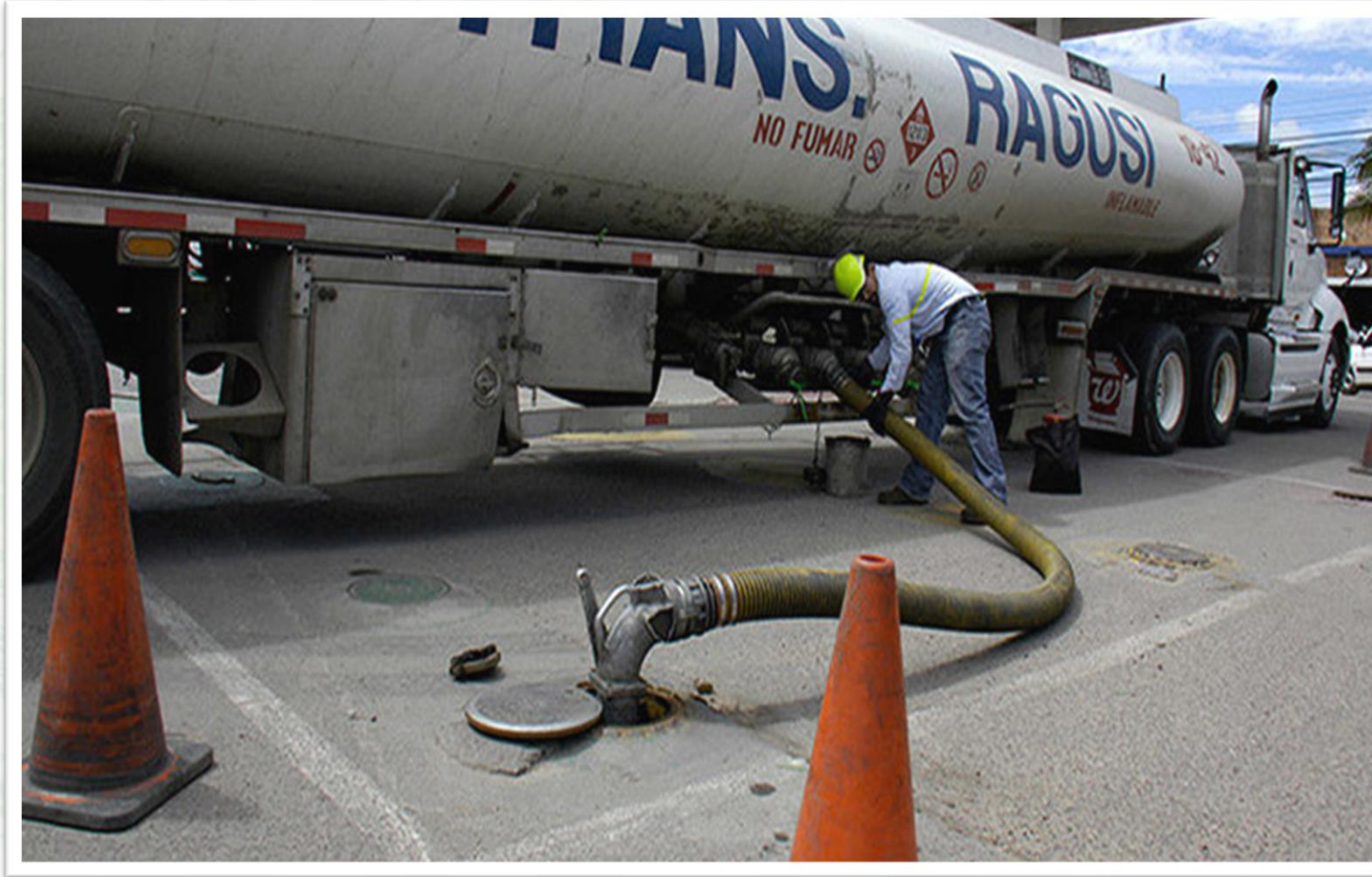


Detección de condiciones subestándares

- Nivel de entrenamiento.
- Estado físico diario.
- Seguimiento de procedimientos.
- Reconocimiento de riesgos.
- Reporte a la gerencia.
- Generar confianza.



Recibo de combustible



Recibo de combustible

Protocolo de

recibo

- Señalización.
- Bloqueo de carrotanque.
- Equipos de prevención.

Seguridad y EHS

- Sistema de trabajo en alturas.
- Conexión de estática.
- Conos de seguridad.
- Inspección de fugas en los acoples.

Control de cantidad y calidad

- Revisión de orden de entrega.
- Suspensión de ventas de tanque de recibo.
- Inspección de aforo y de tanque de recibo.
- Prevención de derrames, acoples de descarga.
- Toma de muestras de producto y medición de agua.

Contacto



Óscar Alberto Domínguez

oadominguez@ingenieros.com

310-2225549